



**Colloque de TOURS
sur le logement des jeunes
5 Octobre 2009**

**Accompagnement en Diffus :
un devoir et une nécessité**

Le groupe « accompagnement des jeunes en logement autonome » est composé de :

- Blanche Bousquet, AILOJ - LYON
- Eliane Gachet Kubicki et Rachida El Bouzidi, CLLAJ - LYON
 - Hélène Rolin, FJT - CONSTANTIN
 - Pierre-Etienne Dubois, URHAJ Rhône Alpes
 - Marie Claire Scotti, Pact du RHONE
 - Florence GIORIA, Mission locale Alpes Sud Isère
 - Marie-Laure SOTERAS, Mission locale Venissieux
 - François DUFFAUT, Fondation de France

Sylvie Sanchez, CLLAJ du territoire de Ouest Provence,

rapporteur

....Pré-requis à un accompagnement de qualité...

1. Positionnement positif et individualisé à l'égard du jeune : on part de son histoire et de son degré d'autonomie
2. Accompagnement de proximité non-intrusif mais attentif, on exerce une veille bienveillante. *fiche Déclic*
3. Compétences certifiées de travailleur social : avec une connaissance bien assise des règles locatives, des possibilités de son territoire, des dispositifs....Formation continue



Accompagnement en Diffus : un devoir et une nécessité

- Les missions d'Accueil d'Information d'Orientation
 - AIO : définitions, réalités et formes
- L'accompagnement en logement diffus
 - Moyens et objectifs
 - La question du parcours
 - Quelle place pour le collectif ?
 - Quelle réalité face à de nouveaux modes d'habitat ?
 - Les limites de l'accompagnement
- Financement et évaluation



ACCUEIL INFORMATION ORIENTATION

- Pierre angulaire de tout accompagnement et premier maillon dans le lien qui va se créer, les missions d'AIO se doivent d'être :
1. Accessibles à tous les jeunes : donc gratuites, personnalisables et modulées en fonction de la demande
 2. Professionnelles, actualisées et complètes
 3. Adaptées à son territoire (*fiche Tarare*)
 4. Dans la déontologie du travail social
 5. Adaptées aux nouvelles technologies (*fiche Toulouse*)
 6. Une réponse professionnelle au sein de la structure l'identifie comme « lieu ressource » (*fiche Lodève*)



ACCUEIL INFORMATION ORIENTATION

Au travers d'un diagnostic social réalisé par un professionnel, cette première étape permet d'évaluer:

1. les connaissances et les compétences du jeune en matière de logement
2. la faisabilité du projet en fonction de sa situation globale
3. le besoin d'accompagnement, étant entendu que cette première étape pourra être suffisante pour bon nombre de jeunes



ACCUEIL INFORMATION ORIENTATION

- Pour une réponse de qualité et ainsi limiter le « zapping » des jeunes, il est important :

De connaître tous les dispositifs avec une mise à jour rigoureuse

De connaître ses partenaires afin d'orienter judicieusement

De croiser les diagnostics avec les professionnels d'autres structures (accueil en binôme, fiche claj de Lyon)

De connaître le marché immobilier de son territoire afin d'ajuster le projet du jeune



Les différentes formes de l'AIO

Les missions AIO peuvent se décliner sous forme individuelle ou sous forme collective :

- * des entretiens individuels pour la mise en place de projets personnalisés d'accès à un logement
- * des moments d'accueil, d'écoute, d'informations, comme les espaces logements jeunes pour apporter une réponse au logement (recherche, accès, maintien)
- * des ateliers collectifs : recherche de logement, informations diverses sur la location



L'accompagnement : quels moyens, quels objectifs ?



En fonction des compétences évaluées du jeune :

1. Partie théorique plutôt en entretiens au bureau du travailleur social avec contractualisation du projet logement et définition des objectifs avec mise en place d'une Action Educative Budgétaire et travail autour des droits et devoirs d'un locataire pour l'apprentissage de la vie en collectif ... (fiche Déclat)
2. Partie pratique plutôt en Visites à domicile, en accompagnement dans les démarches, en mise en relation avec les structures existantes sur leur quartier (centres sociaux...) (fiche habitat jeune grand Lyon)
3. Occuper tout sa place dans la cité : de la déclaration d'impôts à l'accès à la culture, comment affirmer sa citoyenneté (fiches un toit en Gâtine et ailoj)
4. Insertion Durable grâce à un travail partenarial clair (fiche aivs Foix, insert'appart cllaj Ouest Provence, Mission Locale de Vénissieux à travers son Service Logement (reseau CLLAJ) et PACT du Rhône)

...Accompagnement ou le juste nécessaire. La question du parcours

Afin de s'adapter à la capacité d'autonomie du jeune et à sa maturité dans son parcours logement, différents dispositifs existent pour rendre réalisable l'accompagnement :

- - les foyers soleil fiche relais jeune Charpennes
 - - les micro résidences
- - la sous location Mission Locale de Vénissieux à travers son Service Logement (réseau CLLAJ) et PACT du Rhône
 - - le bail glissant fiche technique GT
 - - le bail accompagné fiche Bourg en Bresse

L'accompagnement des jeunes en logement diffus souffre-t-il d'un manque de collectif ?

Face à la difficulté de réaliser des actions collectives lorsque les jeunes habitent en diffus, les associations ont tenté différentes approches :

- . Approche par la culture : sorties culturelles organisées par AILLOJ Lyon
- . Mobiliser les jeunes sur des actions collectives sur plusieurs entrées fiche mission locale Alpes Sud Isère
- . Un parc de logements autonomes rattachés à un foyer relais fiche relais jeunes Charpennes

... L'accompagnement s'adapte-t-il à de nouvelles façons d'habiter ?

1. L'intergénérationnel : solution « tiroir » pour des zones très tendues ou outil générateur de nouveaux liens sociaux ? Quel rôle pour la personne âgée ? Cllaj Aubagne

2. La co-location permet-elle l'émulation des colocataires ?

3. Travail saisonnier ou apprentissage : un accompagnement en pointillés ? Cllaj du Sud Bassin

4. Les bénévoles permettent-ils le maintien du lien entre la structure en charge du suivi et le jeune, dans le cadre d'un diffus très éloigné ou d'un manque de professionnels ? Cllaj de Versailles

LES LIMITES ET INTERROGATIONS DE L'ACCOMPAGNEMENT

Le caractère intrinsèque de l'accompagnement doit être son professionnalisme : il nécessite donc des moyens financiers

L'accompagnement n'est pas toujours un long fleuve tranquille : comment faire face

- 1 - passage de relais entre travailleurs sociaux d'une même structure
- 2 - passage de relais vers un travailleur social d'une autre structure

Et quand la rupture est là, l'important est de l'accepter et de formaliser



Financement

1. La « territorialisation » des financements aux dépens de la solidarité nationale, risque fort de générer des inégalités ? (ASLL départemental)
2. La pertinence d'une action (AIO) ne rencontre pas forcément la pertinence d'un financement
3. Penser les projets immobiliers en globalité de la pierre à l'humain et y inclure l'accompagnement social. Nécessité pour les structures assurant l'accompagnement d'être présentes dans les instances territoriales (PLH, PDALPD...)

....et évaluation

Aller au-delà du bilan pour faire de l'évaluation un outil de progrès

Comment trouver le juste équilibre entre quantité et qualité ?

Il est nécessaire en la matière d'être force de proposition en créant un outil pertinent qui mettrait en évidence la plus value de l'accompagnement social.

Important d'intégrer les bénéficiaires dans l'évaluation?



Les Idées « forces » à retenir

1. Développer et renforcer l'AIO logement dans les structures locales s'adressant aux jeunes; la financer en tant que telle
2. Intégrer l'accompagnement dans tous les programmes de logement des jeunes
3. Assurer le financement de cet accompagnement
4. Développer une méthode d'accompagnement global qui comprendrait la gestion du logement mais plus largement, la citoyenneté, une action éducative, une veille bienveillante permettant en définitive une insertion durable
5. Créer un outil pertinent d'évaluation en continu de l'accompagnement

N'oublions pas ! les jeunes ne sont pas un coût, ils sont un investissement



Merci de votre attention